

INFOWATCH

# InfoWatch MS Lync Adapter. Руководство по установке и конфигурированию

© АО “ИнфоВотч”

Тел./Факс +7 (495) 229-00-22

http://www.infowatch.ru

14.09.2017

СОДЕРЖАНИЕ


1 Введение 2

2 Схема работы Lync Adapter 3

3 Состав Lync Adapter 3

4 Установка Lync Adapter 4

4.1 Программные требования 4

4.2 Установка InfoWatch Transfer Service 1.0 Lync Adapter 5

4.3 Установка InfoWatch OCS Filter 2.0 Lync Adapter 7

5 Конфигурирование InfoWatch MS Lync Adapter 9

5.1 Настройка InfoWatch OCS Filter Lync Adapter 10

5.2 Настройка IW Transfer Service MS Lync Adapter 10

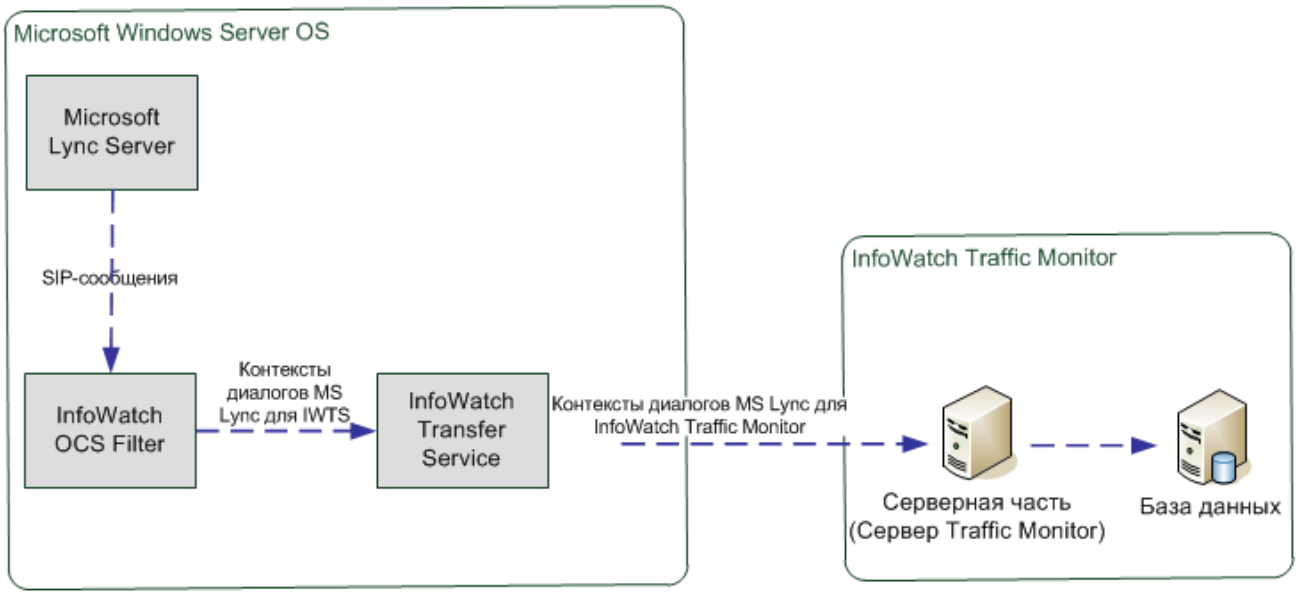
# Введение

MS Lync Adapter – модуль, который состоит из IW OCS Filter и InfoWatch Transfer Service.
В настоящем руководстве представлены сведения по установке и конфигурированию интеграционных компонентов IW Transfer Service 1.0 и IW OCS Adapter 2.0 для InfoWatch Traffic Monitor 5.4 и выше.
В настоящем руководстве не рассматриваются вопросы установки и настройки сервера Microsoft Lync. За получением необходимых сведений вы можете обратиться к соответствующей документации.

**Аудитория**

Информация, содержащаяся в руководстве, предназначена для администраторов InfoWatch Traffic Monitor Server, желающих выполнять перехват событий MS Lync Server.
Руководство рассчитано на пользователей, знакомых с основами работы в среде операционных систем Microsoft Windows. Кроме этого необходимо знание основ администрирования Microsoft Lync Server 2010/2013.

# Схема работы Lync Adapter




# Состав Lync Adapter

В состав InfoWatch MS Lync Adapter входят следующие модули:

1. Infowatch OCS Filter – сервис, который перехватывает SIP-сообщения, фиксирует факт аудиоконференции (Отправителя, Получателя, Время начала и Длительность) и передачи файлов (Имя файла), конвертирует их в контексты и укладывает их в очередь для дальнейшей пересылки.
2. InfoWatch Transfer Service – сервис, который пересылает контексты с вложениями в формате .xml на сервер Traffic Monitor.

# Установка Lync Adapter

В этой главе содержится следующая информация:

- Программные требования;
- Установка InfoWatch Transfer Service 1.0 Lync Adapter;
- Установка InfoWatch OCS Filter 2.0 Lync Adapter.

## 4.1 Программные требования

Для работы Lync Adapter необходимо следующее программное обеспечение:

- InfoWatch Traffic Monitor 5.4 и выше
- Microsoft Lync Server 2010 или Microsoft Lync Server 2013

> **Важно!**
>
> В случае интеграции с Microsoft Lync Server 2010 необходимо установить следующее программное обеспечение:
>
> - Service Pack 1 для Windows Server 2008 R2 или Service Pack 2 для Windows Server 2008
> - Microsoft .NET Framework 4.5
> - Windows PowerShell 3.0 или более высокой версии

Требования к учетной записи, которая будет использоваться для запуска службы OCS Filter:

- Учетная запись должна входить в группу локальных администраторов
- Учетная запись должна входить в группу RTCServerApplications

> **Примечание:**
>
> При смене пароля учетной записи, также смените пароль для службы OCS Filter.

# 4.2 Установка InfoWatch Transfer Service 1.0 Lync Adapter

InfoWatch Transfer Service 1.0 должен быть установлен непосредственно перед IW OCS Filter 2.0. InfoWatch Transfer Service 1.0 представляет собой сервис, который отправляет контексты, перехваченные IW OCS Filter 2.0 в IWTM.

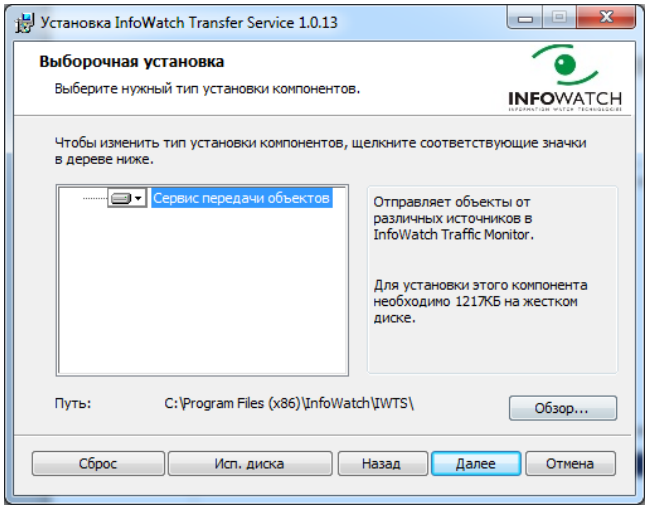
Установка производится автоматически, с помощью инсталляционного пакета.

**Чтобы установить InfoWatch Transfer Service**:

1. Запустите установочный пакет iwts_vx.x.xxx.msi, где x.x.xxx – номер версии.

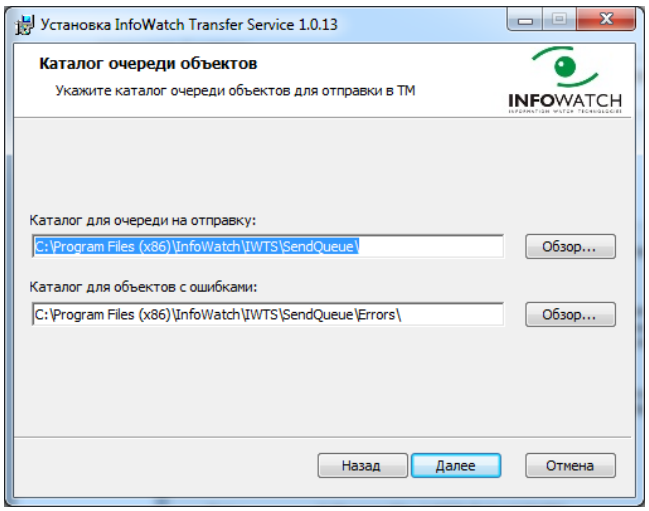
   > **Примечание:**
   >
   > Язык мастера установки определяется автоматически и зависит от выбранного формата (см. **Пуск -> Панель управления -> Язык и региональные стандарты**, вкладка **Форматы**).

2. В окне приветствия мастера установки InfoWatch Transfer Service нажмите **Далее**.
3. В окне выбора области установки нажмите **Далее**.
4. На шаге **Выборочная установка** укажите каталог, в который будут установлены компоненты IWTS.

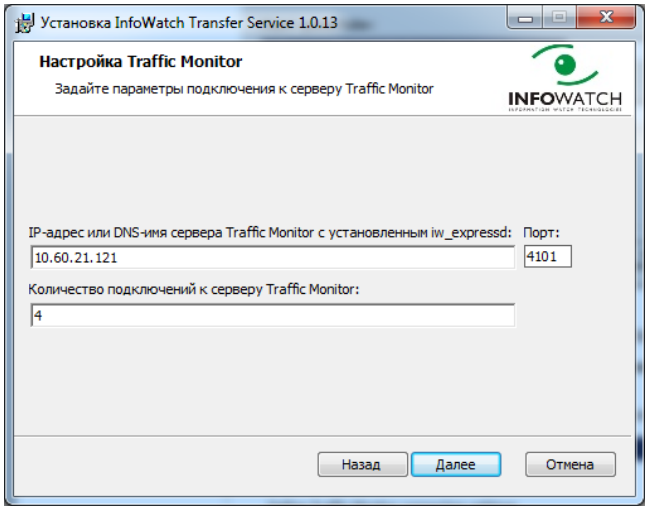
   Нажмите **Далее**.

5. Укажите каталоги для хранения очередей объектов:
   **Каталог для очереди на отправку** - каталог, который используется для хранения контекстов, которые IWTS отправляет в IWTM.
   **Каталог для объектов с ошибками** - каталог, в который перемещаются контексты, передача которых в IWTM завершилась ошибкой.




   Нажмите **Далее**.

6. Укажите параметры соединения IWTS с сервером Traffic Monitor.
   **IP-адрес или DNS-имя сервера Traffic Monitor с установленным iw_expressd** - адрес сервера Traffic Monitor.
   **Количество подключений к серверу Traffic Monitor** – количество одновременных потоков передачи данных.




   Нажмите **Далее**.

7. Нажмите **Установить**, чтобы начать процесс установки IWTS.
8. Для завершения установки нажмите **Готово**.

# 4.3 Установка InfoWatch OCS Filter 2.0 Lync Adapter

Установка производится на сервере Microsoft Lync Server 2010/2013, являющимся front-end сервером (или Standard Edition сервером).
Установка производится автоматически, с помощью инсталляционного пакета.
Для установки необходимы:

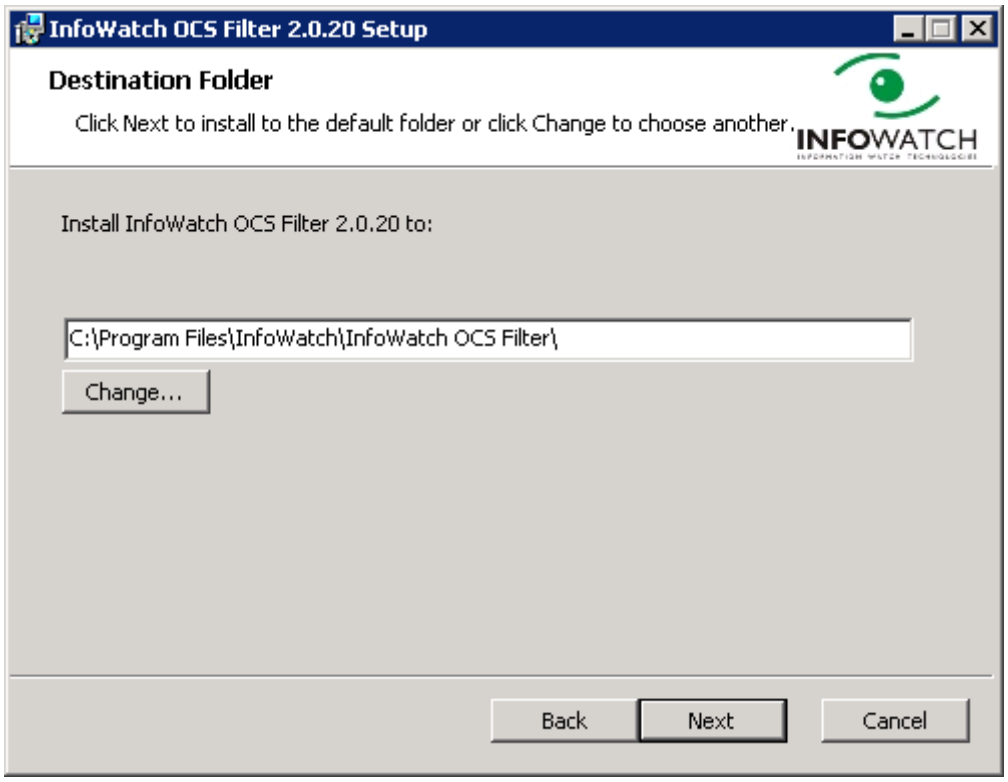
- права администратора домена, в котором развернут Microsoft Lync Server 2010/2013
- права локального администратора сервера, на котором развернут Microsoft Lync Server 2010/2013.
- локальная учетная запись пользователя, от имени которого будет работать сервис модуля. Учетная запись должна обладать правами администратора на локальном компьютере и входить в группу RTC Server Applications.

> **Примечание:**
>
> При установке указанной учетной записи, от имени которой будет работать сервис, необходимые права на запуск службы выдаются автоматически. В случае если права не назначаются автоматически, необходимо добавить разрешение для учетной записи на "Вход в качестве службы" в локальной групповой политике.

**Чтобы установить InfoWatch OCSFilter**:

1. Запустите установочный пакет `OCSFilterSetup_vx.x.xxx.msi`, где `x.x.xxx` – номер версии.
2. В окне приветствия мастера установки IW OCS Filter нажмите **Next**.

3. На шаге **Destination Folder** укажите каталог, в который будет установлен IW OCS Filter.

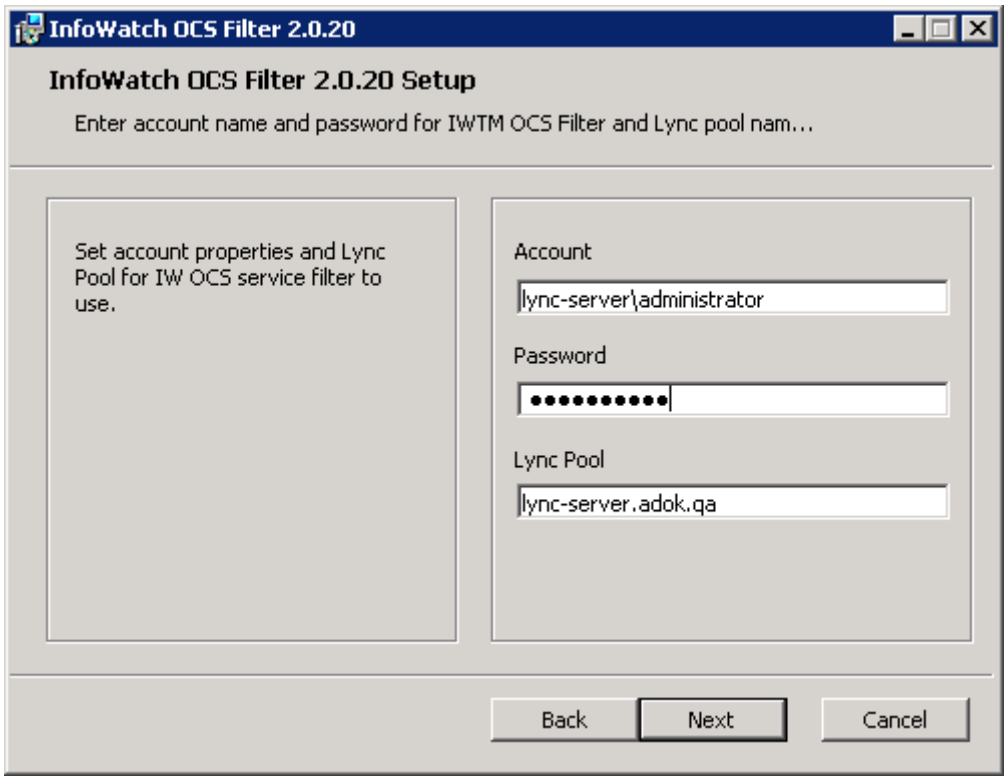



Нажмите **Next**.

4. Укажите информацию, необходимую для работы сервиса OCS Filter:
   Учетную запись пользователя и пароль, от имени которого будет запускаться сервис IW OCS Filter (Требования к учетной записи см. в статье "Программные требования").

   > **Примечание:**
   >
   > Имя пользователя необходимо указать в формате: <computer>\<user name>, где <computer> - имя сервера, на который производится установка, <user name> - имя учетной записи.

   Адрес пула Microsoft Lync 2010/2013, который будет использован для регистрации IW OCS Filter.




5. Нажмите **Next**.
6. Нажмите **Install**, чтобы начать процесс установки IW OCS Filter.
7. Для завершения установки нажмите **Finish**.

# Конфигурирование InfoWatch MS Lync Adapter

Конфигурирование адаптера заключается в настройке двух его компонентов:

- Настройка InfoWatch OCS Filter Lync Adapter;
- Настройка IW Transfer Service MS Lync Adapter.

# 5.1 Настройка InfoWatch OCS Filter Lync Adapter

Конфигурационный файл **IW OCS Filter InfoWatch.OcsAddon.Service.exe** по умолчанию расположен в директории `C:\Program Files\InfoWatch\InfoWatch OCS Filter` . Кроме прочих, конфигурационный файл имеет следующие параметры, которые могут быть полезны администратору:

| Параметр | Описание |
|---|---|
| `MessageWindow` | Число сообщений в текстовом чате, после которого формируется событие. |
| `MessageIdleTime` | Таймаут (в секундах), по истечении которого формируется событие в случае текстового чата и передачи файла. |
| `AvConfLimitTime` | Максимальное время (в часах), по истечение которого генерируется событие аудио/видео-конференции. |

# 5.2 Настройка IW Transfer Service MS Lync Adapter

Настройка модуля IW Transfer Service осуществляется редактированием XML файла `InfoWatch.TransferService.exe.config`.
Для применения изменений необходимо перезапустить службу InfoWatch Transfer Service.

| Параметр | Описание |
|---|---|
| SendManagerTBFSize | Размер буфера передачи данных в **expressd** в килобитах. Настройка необходима для контроля потока данных.<br>Значение по умолчанию: `20480` |
| SendManagerTBFSpeed | Скорость передаваемых в **expressd** данных (кбит/сек). Настройка необходима для контроля потока данных.<br>Значение по умолчанию: `20480` |
| ExpressdUri | Адрес InfoWatch Traffic Monitor с запущенным процессом **expressd**.<br>Значение: `xml://<адрес>:<порт>` |
| ExpressdTcpTimeout | Время ожидания отклика от **expressd** в миллисекундах. По истечении времени генерируется ошибка подключения.<br>Значение по умолчанию: `20` |
| ExpressdConnectionLimit | Количество TCP-соединений с **expressd**.<br>Значение по умолчанию: `4` |
| FileQueueCheckInterval | Интервал в секундах, через который проходит проверка новых событий в очереди.<br>Значение по умолчанию: `5` |

| Параметр | Описание |
| --- | --- |
| ErrorDirPath | Путь очереди ошибок.<br>Значение по умолчанию: `C:\Program Files\InfoWatch\IWTS\SendQueue\Errors` |